



Sluitend  
Samenwerken

# Samenwerkingsconvenant Sluis

Verwijsindex voor personen vanaf 23 jaar

## Inhoud

Artikel 1. Begripsbepalingen	5
Artikel 2. Doel van de samenwerking en van de verwerking van persoonsgegevens	7
<b>I. Taken en verantwoordelijkheden</b>	<b>8</b>
Artikel 3. College van Burgemeester & Wethouders, regie en beheer	8
Artikel 4. College van Burgemeester & Wethouders, verwerking van persoons	8
Artikel 5. Verantwoordelijkheden convenantpartijen	8
<b>II. Het gebruik van SluiS en de daarmee verband houdende verwerking van persoonsgegevens</b>	<b>10</b>
Artikel 6. Signaleringsbevoegd	10
Artikel 7. Het afgeven van een signaal	10
Artikel 8. Inhoud van het signaal	10
Artikel 9. Mededeling over het signaal aan de persoon	11
Artikel 10. Overleg en regievoering nadat een match is ontstaan	11
Artikel 11. Verantwoordelijkheid na het overleg	11
Artikel 12. Uitwisselen van persoonsgegevens bij een match door pr	11
Artikel 13. Verhuizing van een persoon	12
Artikel 14. Geheimhouding	12
Artikel 15. Beheer gegevens SluiS	12
<b>III. Rechten van betrokkenen</b>	<b>13</b>
Artikel 16. Recht op informatie en inzage	13
Artikel 17. Recht op rectificatie en aanvulling	13
Artikel 18. Vergetelheid	13
Artikel 19. Vertegenwoordiging van wilsonbekwame personen	14
<b>IV. Overige bepalingen</b>	<b>15</b>
Artikel 20. Toetreding van nieuwe convenantpartijen tot het convenant	15
Artikel 21. Nakoming afspraken, geschillen en beëindiging convenant	15
Artikel 22. Looptijd, wijziging en aanvulling van het convenant	15
Artikel 23. Beleidsinformatie	15
Artikel 24. Slotbepalingen	15
<b>Toetreding tot het convenant</b>	<b>16</b>
Bijlage 1. Beschrijving van de basiswerking van SluiS	17
Bijlage 2. Toetredingsverklaring Samenwerkingsconvenant SluiS	18

De wethouder Volksgezondheid, Ouderen, Zorg en Sport, namens de gemeente Rotterdam, hierna te noemen 'de gemeente' of 'het college van Burgemeester en Wethouders' (het college).

en

De rechtsgeldige vertegenwoordigers van de, conform artikel 20 van dit convenant, formeel toetredende partijen,

Overwegende

- dat alle convenantpartijen werkzaam zijn in de domeinen: (geestelijke) gezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen, politie en justitie, welzijn en wonen;
- dat voor tijdige en effectieve interventies het noodzakelijk is dat signalen van verschillende professionals en instanties bij gegronde zorgen over personen met betrekking tot hun (geestelijke) gezondheid of de veiligheid, tijdig bij elkaar worden gebracht om zo tot afstemming en tot een gezamenlijke aanpak te komen gericht op effectieve inzet van integrale hulp- en dienstverlening.

In aanmerking nemende

- De wet Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- De Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst;
- De Wet Publieke Gezondheid;
- De Wet en het Besluit politiegegevens;
- De Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, alsmede de Aanwijzing Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens;
- De Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015;
- De Participatiewet;
- De Beroepscode van de maatschappelijk werkende van de Nederlandse Vereniging van Maatschappelijk Werkers;
- De Beroepscode voor Psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen;
- De Beroepscode van de Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen;
- Het KNMG-document 'Informatieverstrekking na de match' (4 oktober 2010)

Komen overeen gebruik te maken van de verwijzingsindex SluiS met in achtneming van de navolgende samenwerkingsafspraken.

## Artikel 1. Begripsbepalingen

<b>Actief signaal</b>	Signaal in SluiS waarvan de aflooptdatum nog niet is bereikt en dat niet is afgesloten.
<b>Aflooptdatum</b>	Datum waarop een actief signaal automatisch wordt afgesloten dan wel door de signaleringsbevoegde wordt afgesloten.
<b>Betrokkene</b>	De persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft en/of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger(s).
<b>Bewaartermijn</b>	De termijn van bewaring van een actief signaal in SluiS en is maximaal twee jaar.
<b>Persoon</b>	Inwoner van de gemeente Rotterdam.
<b>Convenantpartij</b>	De organisatie, instelling of praktijk die dit convenant heeft ondertekend door middel van een toetredingsverklaring en daardoor bevoegd is om te signaleren in SluiS en om informatie over signaleringen van anderen uit SluiS te ontvangen.
<b>Convenantbeheerder</b>	De functionaris die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van het college toeziet op de processen binnen SluiS, zo nodig voorstellen doet voor aanpassingen van het systeem, contacten onderhoudt met de convenantpartijen en nieuwe convenantpartijen werft. Hij ziet toe dat convenantpartijen protocollen opstellen en bewaakt deze met het oog op mutaties. De convenantbeheerder kan de uitvoering van (een deel van) deze taken neerleggen bij andere gemeentelijke functionarissen.
<b>Functioneel beheerder</b>	De functionaris of persoon, in dienst van de gemeente Rotterdam, die belast is met het functioneel beheer en het hoogste autorisatierecht heeft in SluiS. Hij draagt zorg voor een goede werking van het systeem, de verwerking van gegevens binnen het systeem, verschafft (nieuwe) gebruikers toegang tot SluiS en wijst de daarvoor benodigde autorisaties toe. Hij is ontvanger van inhuurberichten, is verantwoordelijk voor het opnemen van de verhuisgegevens van de personen in SluiS en voert tevens de helpdeskfunctie van SluiS uit die signaleringsbevoegden bijstaat in het afgeven van signalen en het reageren op matches.
<b>Gezamenlijke aanpak</b>	Samenhangend geheel van interventies in reactie op een match ontworpen en uitgevoerd door de bij het signaal betrokken signaleringsbevoegden en de persoon en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s).
<b>Inactief signaal</b>	Een signaal dat automatisch is afgesloten na de toegestane looptijd van 24 maanden of binnen 24 maanden als deze door een gebruiker is afgesloten.
<b>Instantiecoördinator</b>	De door het bevoegd gezag van een instelling c.q. convenantpartij aangewezen functionaris, die binnen de instelling werkzaam is, met als taak de contactgegevens van de signaleringsbevoegden en de signalen uit SluiS te beheren en zo nodig aan te passen.
<b>Interventie</b>	Iedere professionele actie van een signaleringsbevoegde die erop is gericht de persoon hulp, zorg of bijsturing te verlenen, of anderszins de bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezond en veilig bestaan te voorkomen, te beperken of weg te nemen.
<b>Isverhuissignaal</b>	Bericht van SISA via SluiS aan signaleringsbevoegden dat een jeugdige over wie zij een actief signaal hebben afgegeven, is verhuisd binnen een gemeente dan wel naar een gemeente daarbuiten.
<b>Jeugdige</b>	Een persoon die de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt of nog geen 23 jaar zoals bedoeld in de Jeugdwet.
<b>Match</b>	Als twee of meer actieve signalen zijn afgegeven over eenzelfde persoon.

<b>Matchregisseur</b>	Een bij de match betrokken signaleringsbevoegde en verantwoordelijk voor de totstandkoming en uitvoering van een gezamenlijke aanpak na een match.
<b>Meldcode</b>	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
<b>Overleg</b>	Overleg, na een match, tussen signaleerders die een signaal hebben afgegeven over een of meer personen, over de benodigde interventies en de wijze van gezamenlijk optreden.
<b>(natuurlijk) Persoon</b>	Mens met rechten en plichten.
<b>Persoonsgegevens</b>	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
<b>Procesregisseur</b>	Functionaris die namens het college, indien de bij de match betrokken signaleringsbevoegden na een match geen overleg met elkaar plegen, of er niet in voldoende mate in slagen om tot een gezamenlijk aanpak te komen, de maatregelen kan nemen die noodzakelijk zijn om de hulp aan de burger op gang te brengen en de convenantpartijen daartoe zo nodig aanwijzingen geeft.
<b>Protocol</b>	Een door een convenantpartij of groepen van convenantpartijen opgestelde uitwerking van de bepalingen van het convenant op de onderdelen doelgroep en wetgeving die op deze van toepassing is, het afwegingskader, interne procedure en borging.
<b>Regiemodel</b>	Een set van beslisregels ten behoeve van een automatische toewijzing van de matchregisseur direct na het ontstaan van een match.
<b>Signaal</b>	De melding van de betrokkenheid van een signaleringsbevoegde bij een persoon.
<b>Signaleringsbevoegde</b>	De professional die uit hoofde van zijn functie direct contact heeft met een persoon en die: als (vrijgevestigde) zelfstandige convenantpartij is, of werkzaam is voor een instelling die convenantpartij is en die hem bevoegd heeft verklaard tot het afgeven van een signaal.
<b>SISA</b>	Verwijsindex SamenwerkingsInstrument Sluitende Aanpak voor jeugdigen tot 23 jaar.
<b>SluiS</b>	Verwijsindex Sluitend Samenwerken voor personen vanaf 23 jaar.
<b>Toestemming</b>	Iedere vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van persoonsgegevens aanvaardt in de zin van artikel 4 lid 11 Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de mogelijkheid dat er voor de samenwerking relevante gegevens over de persoon die is gesignaleerd na een match worden uitgewisseld.
<b>Verwerkings verantwoordelijke</b>	Verwerkingsverantwoordelijke zoals genoemd in artikel 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is het college van de woon- of verblijfplaats van de persoon. Deze stelt het doel van en de middelen voor de verwerking van de gegevens van de verwijsindex SluiS vast.
<b>Verstrekken van persoonsgegevens</b>	Het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
<b>Wettelijk vertegenwoordiger(s)</b>	Een wettelijk vertegenwoordiger neemt beslissingen over zaken waarover iemand zelf niet meer kan beslissen. Bij beslissingen over zorg en gezondheid wordt een vertegenwoordiger aangewezen als iemand wilsonbekwaam is verklaard voor die beslissingen.

## Artikel 2. Doel van de samenwerking en van de verwerking van persoonsgegevens

1. Om tijdig, effectief en integraal hulp, zorg en/of bijsturing te kunnen verlenen is het noodzakelijk dat convenantpartijen tijdig op de hoogte zijn van elkaars betrokkenheid bij een persoon en bij matches streven naar een samenhang in handelen en doelrealisatie.
2. Verwerking van persoonsgegevens in SluiS is nodig in relatie tot de volgende doelen:
  - afstemming en samenwerking bevorderen tussen bij de persoon betrokken convenantpartijen;
  - een bijdrage leveren aan: effectieve inzet van integrale hulp- en dienstverlening, gericht op het voorkomen en beperken van maatschappelijke uitval en instroom in het criminele circuit en het bevorderen van het lichamelijke, psychische, sociale en cognitieve welbevinden van de persoon.

# I. Taken en verantwoordelijkheden

## Artikel 3. College van Burgemeester & Wethouders, regie en beheer

1. Het college is eindverantwoordelijk voor het gebruik van SluiS en het toezicht op de naleving van het convenant in een concrete casus. Zij bevordert het gebruik van SluiS door de convenantpartijen en houdt toezicht op de naleving van het convenant.
2. Het college wijst een convenantbeheerder aan die de taken voortvloeiend uit lid 1 uitvoert. De convenantbeheerder is primair aanspreekpunt voor partijen inzake het convenant, regelt de toetreding van nieuwe convenantpartijen, brengt gevraagd en ongevraagd verslag aan het college over het gebruik van SluiS en van de resultaten die met SluiS worden behaald. De convenantbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneel beheer van de SluiS applicatie, de persoonsgegevens die ten behoeve van SluiS worden verwerkt, organiseert de toegang tot SluiS voor (nieuwe) gebruikers en wijst de daarvoor benodigde autorisaties toe. Hij ziet toe dat convenantpartijen protocollen opstellen en bewaakt deze met het oog op mutaties. De convenantbeheerder kan de uitvoering van (een deel van) deze taken neerleggen bij specifiek door de gemeente aangewezen functionarissen.
3. Het college wijst een functioneel beheerder aan. De functioneel beheerder draagt zorg voor een goede werking van SluiS, een correcte configuratie, beheer van accounts en de verwerking van gegevens binnen het systeem. De functioneel beheerder voert tevens de helpdeskfunctie van SluiS uit, die signaleringsbevoegden bijstaat in het afgeven van signalen en het reageren op matches.
4. SluiS wijst met gebruik van het regiemodel de match-regisseur aan met als taak om er na een match op toe te zien dat de signaleringsbevoegden overleg voeren, afspraken maken over een samenhangend geheel van interventies en doelrealisatie. Na onderlinge afstemming kunnen de signaleringsbevoegden besluiten om de automatisch toegewezen match-regisseur te beleggen bij een andere bij de match betrokken signaleringsbevoegde.
5. Het college wijst een procesregisseur aan die, indien de signaleringsbevoegden na een match geen overleg met elkaar plegen, of er bij vastgelopen casuïstiek niet of onvoldoende in slagen om tot een gezamenlijk aanpak te komen, de maatregelen neemt die noodzakelijk zijn om de hulp aan de burger op gang te brengen en de convenantpartijen daartoe zo nodig aanwijzingen geeft.

## Artikel 4. College van Burgemeester & Wethouders, verwerking van persoonsgegevens

1. Het college is verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen in dit convenant met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en voor alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van burgers van wie persoonsgegevens worden opgenomen in SluiS. Het college treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en draagt in deze hoedanigheid zorg voor een veilige en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens, conform dit convenant. Betrokkenen kunnen zich voor het uitoefenen van hun wettelijke rechten, zoals omschreven in de artikelen 16 tot en met 19 van dit convenant, wenden tot dit college.
2. Het college treft voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen persoonsgegevens.
3. Het college ziet erop toe dat ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens afdoende maatregelen worden genomen. Deze maatregelen staan beschreven in de verwerkers-overeenkomst met de leverancier van de SluiS applicatie.
4. Het college ziet erop toe dat uitsluitend de voor het in artikel 2 genoemd doel noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij niet langer worden verwerkt of bewaard dan voor dit doel noodzakelijk is zoals beschreven in artikel 15.
5. SluiS sluit aan op de regionale verwijzindex SISA waardoor professionals, bevoegd voor SISA en SluiS, via SluiS in beide verwijzindices werken.

## Artikel 5. Verantwoordelijkheden convenantpartijen

1. Convenantpartijen zorgen dat een protocol van de eigen organisatie wordt gemaakt met daarin een praktische uitwerking van de bepalingen van dit convenant. Met aandacht voor: de doelgroep, toepasselijke wetgeving, het afwegingskader signaleringscriteria, interne procedure en borging. Daarnaast wordt in het protocol opgenomen hoe en wanneer de persoon geïnformeerd wordt over het signaal, de toestemmingsplicht, ook bij gegevensuitwisseling na een match, en de werkwijze rond matchregie.

2. De signaleringscriteria van de convenantpartijen zijn gebaseerd op de omschrijving van het afwegingskader zoals beschreven in artikel 7 van dit convenant.
3. De convenantpartijen bevorderen binnen de eigen organisatie, instelling of praktijk het doelmatig gebruik van SluiS en een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van burgers en leven daartoe de bepalingen van de wet en van dit convenant na.
4. De convenantpartijen zorgen ervoor dat zijzelf en hun medewerkers:
  - a. op de hoogte zijn van het doel en de werkwijze van SluiS;
  - b. in staat zijn tot een zodanige risicotaxatie dat signaleringsbevoegden een verantwoord besluit kunnen nemen over het (tijdig) afgeven van signalen;
  - c. in geval van een match met andere signaleerders tot een gezamenlijke aanpak kunnen komen en de eigen interventies binnen deze aanpak in goed overleg kunnen uitvoeren.
5. De convenantpartijen, niet zijnde zelfstandige beroepsbeoefenaren, wijzen in verband met een ordentelijk gebruik van SluiS binnen de eigen organisatie, instelling of praktijk een Instantie-

coördinator aan. Deze Instantiecoördinator heeft, naast de taken genoemd in het vorige lid, in ieder geval tot taak de coördinatie van het beheer van de accounts, de contactgegevens van hun signaleringsbevoegde medewerkers en de signalen die vanuit de eigen organisatie, instelling of praktijk zijn afgegeven en het zo nodig aanpassen daarvan. De aanwijzing van een Instantiecoördinator wordt gemeld aan de convenantbeheerder.

6. Convenantpartijen nemen het werken met SluiS op in hun handelingsprotocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
7. Als er bij personen sprake is van meervoudige problemen op diverse leefgebieden, waaronder; gezondheid, werk, opleiding en inkomen, sociaal netwerk, huiselijke relaties, vaardigheden bij activiteiten van het dagelijks leven (ADL), tijdsbesteding, maatschappelijke participatie, huisvesting, materiële omstandigheden en justitie, werken de bij de persoon betrokken hulp- en dienstverleners zoveel mogelijk integraal met elkaar samen. Personen waarvoor een gezamenlijke aanpak wordt opgesteld, mits voldaan aan de voorwaarden zoals gesteld in artikel 9 van dit convenant, worden door de betrokken signaleringsbevoegde professionals gesignaleerd in SluiS.

# II. Het gebruik van SluiS en de daarmee verband houdende verwerking van persoonsgegevens

## Artikel 6. Signaleringsbevoegd

1. Alleen de convenantpartijen zijn bevoegd om te signaleren in SluiS.
2. Convenantpartijen wijzen binnen hun organisatie, instelling of praktijk de medewerkers aan die signaleringsbevoegd zijn. Aan- en afmeldingen van deze signaleringsbevoegden worden door de Instantiecoördinator aan de functioneel beheerder doorgegeven.
3. De signaleringsbevoegden zijn bevoegd om een signaal af te geven aan SluiS. Na het afgeven van een signaal worden ze op de hoogte gesteld van signalen van andere convenantpartijen die zijn afgegeven voor dezelfde persoon.
4. Een signaleringsbevoegde is alleen bevoegd tot signaleren wanneer hij zelf, of een medewerker van zijn organisatie, instelling of praktijk, conform artikel 7 en op basis van een professionele relatie rechtstreekse contacten onderhoudt met de persoon en/of met diens minderjarige kinderen of wettelijk vertegenwoordiger(s).
5. Een signaleringsbevoegde is na het afgeven van een signaal bevoegd een overzicht te raadplegen van inactieve signalen, gerelateerd aan het signaal over de persoon. Deze bevoegdheid wordt toegekend voor de duur dat het betreffende signaal van de signaleringsbevoegde actief is.

## Artikel 7. Het afgeven van een signaal

1. Indien de signaleringsbevoegde na afweging van alle belangen het redelijke vermoeden heeft dat een persoon (in de toekomst) door risico's in de noodzakelijke condities voor een gezond en veilig bestaan wordt belemmerd of beschadigd kan raken, geeft hij hiervan een signaal af in SluiS. De signaleringsbevoegde kan een signaal afgeven indien hij het redelijke vermoeden heeft dat de persoon:
  - te maken heeft met geestelijk, lichamelijk of seksueel geweld, enige andere vernederende behandeling, of verwaarlozing;
  - ouder is of wettelijk vertegenwoordiger van een jeugdige en verslaafd is aan alcohol, drugs of kansspelen;

- ouder is of wettelijk vertegenwoordiger(s) van een jeugdige en ernstig tekortschiet in de verzorging of opvoeding van de jeugdige;
  - een psychisch ziektebeeld en/of psychiatrische stoornis heeft en verslaafd is aan alcohol, drugs of kansspelen;
  - onbeheersbare financiële problematiek op het gebied van geld, betalingen en/of schulden;
  - geen vaste woon- of verblijfplaats heeft;
  - een gevaar is voor anderen door lichamelijk of geestelijk geweld of ander intimiderend gedrag;
  - te maken heeft met problematiek op twee of meer leefgebieden, zoals bedoeld in artikel 5 lid 7 van dit convenant.
2. De in het vorige lid genoemde risico's zijn bedoeld als een afwegingskader. Er is extra aandacht voor risico's die in bepaalde kwetsbare groepen onevenredig vaak voorkomen, zoals; eenzame ouderen, verwarde personen, zorgmijders, zorgshoppers, verborgen vrouwen, (licht) verstandelijk beperkten en personen die vanwege een taalachterstand niet mee kunnen doen in het maatschappelijk verkeer. De signaleringsbevoegde maakt gebruik van een nadere uitwerking, van de in lid 1 genoemde risico's, zoals opgenomen in het protocol die opgesteld is door de instantiecoördinator.
  3. De signaleringsbevoegde kan gedurende de looptijd van het signaal, zoals bedoeld in artikel 15, herleiden wat de aanleiding van het signaal was conform lid 1 van dit artikel.

## Artikel 8. Inhoud van het signaal

1. Een signaal in SluiS wordt gedaan met behulp van het burgerservicenummer of met een combinatie van geslacht, geboortedatum en achternaam of adres van de persoon.
2. Aan het signaal voegt de signaleringsbevoegde toe zijn identificatie- en contactgegevens, de datum en het tijdstip van het signaal.
3. Het signaal bevat geen gegevens over de aard van de contacten tussen de persoon en de signaleringsbevoegde, of over de aard van de risico's die worden vermoed.

## Artikel 9. Mededeling over het signaal aan de persoon

1. De signaleringsbevoegde informeert de persoon zo spoedig mogelijk over de afweging om een signaal af te geven in SluiS. Hij licht de omstandigheden die aanleiding vormen tot het afgeven van een signaal toe en geeft informatie over het doel en de werkwijze van SluiS, de identiteit van de verantwoordelijke, de rechten die de persoon kan uitoefenen en vraagt naar de zienswijze van de persoon, op grond van en overeenkomstig artikel 14 Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voorafgaand aan het afgeven van een signaal in SluiS is toestemming van de persoon noodzakelijk. De signaleringsbevoegde maakt hiervan een aantekening in het persoonsdossier van het primaire registratiesysteem van de convenantpartij.

## Artikel 10. Overleg en regievoering nadat een match is ontstaan

1. Een signaleringsbevoegde die vanuit SluiS een bericht ontvangt dat een match is ontstaan, voert zo spoedig mogelijk, maar ten hoogste binnen tien werkdagen overleg met de andere signaleringsbevoegde(n) over de persoon die zij hebben gesignaleerd. Dit overleg heeft tot doel het terug brengen en zo mogelijk wegnemen van de risico's zoals bedoeld in artikel 7. Dit doel wordt bereikt door:
  - de risico's gezamenlijk te taxeren;
  - op basis van de risicotaxatie te bezien welk geheel van interventies, in een gezamenlijke aanpak, nodig zijn om de mogelijke risico's en de daarmee verbonden belemmeringen weg te nemen of zoveel mogelijk terug te brengen;
  - het maken van afspraken over de gezamenlijke aanpak en over de wijze waarop de betrokken signaleringsbevoegden elkaar zullen informeren over de voortgang van hun interventies;
  - het automatisch, middels een regiemodel, of na onderling overleg aanwijzen van een matchregisseur die de uitvoering van de gezamenlijke aanpak bewaakt.
2. De matchregisseur controleert of het overleg zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel daadwerkelijk en tijdig tot stand komt, of er duidelijke afspraken worden gemaakt over een gezamenlijke aanpak en of alle interventies die deel uitmaken van deze aanpak daadwerkelijk worden uitgevoerd.
3. Indien de matchregisseur vaststelt dat er geen overleg tot stand komt, dat er geen afspraken worden gemaakt of dat interventies die deel uitmaken van de gezamenlijke aanpak niet worden uitgevoerd, overlegt hij met de betrokken signaleringsbevoegden met het doel alsnog op korte termijn te komen tot afspraken, of tot uitvoering van de gezamenlijke aanpak.

4. Stelt de matchregisseur vast dat ook na het overleg zoals bedoeld in lid 3 de gezamenlijke aanpak niet of onvoldoende tot stand komt of onvoldoende wordt uitgevoerd, dan meldt hij zijn bevindingen aan de procesregisseur.

## Artikel 11. Verantwoordelijkheid na het overleg

1. Onverminderd de afspraken die tijdens het overleg worden gemaakt, blijft iedere signaleringsbevoegde verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van zijn eigen interventies ten opzichte van de persoon, voor het volgen van de resultaten daarvan en het tijdig initiatief nemen voor nieuw overleg met de andere signaleringsbevoegde(n) of de matchregisseur indien zijn interventies, of het geheel van interventies, onvoldoende effectief zijn in het streven naar doelrealisatie.
2. De matchregisseur bewaakt de uitvoering van de gezamenlijke aanpak en neemt met instemming van de persoon contact op met de procesregisseur indien de uitvoering van de gezamenlijke aanpak stagneert.
3. De procesregisseur is namens het college verantwoordelijk voor de controle op opvolging na matches zoals bedoeld in artikel 3 lid 5. Met dit doel heeft de procesregisseur toegang tot SluiS en inzage in het gegeven in hoeverre de afstemming heeft plaatsgevonden en er een matchregisseur is aangesteld.

## Artikel 12. Uitwisselen van persoonsgegevens bij een match door professionals

1. Ten behoeve van het overleg, zoals bedoeld in artikel 10, vraagt de signaleringsbevoegde die ten opzichte van de persoon een geheimhoudingsplicht in acht heeft te nemen toestemming aan de persoon, voor het verstrekken van zijn persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk voor de doelen van het overleg aan de andere signaleringsbevoegden.
2. Voordat de signaleringsbevoegde toestemming vraagt, informeert hij de persoon en/of zijn wettelijk vertegenwoordiger over het doel van de gegevensverstrekking en het belang dat de persoon heeft bij het uitwisselen van de voor de samenwerking relevante informatie tussen de betrokken signaleringsbevoegden.
3. Weigert de persoon toestemming te geven voor de verstrekking van informatie ten behoeve van het overleg of kan deze toestemming, in verband met de bescherming van de belangen van de persoon en goed hulpverlenerschap, niet worden gevraagd, dan kan de signaleringsbevoegde toch informatie aan andere signaleringsbevoegden in het overleg

verstrekken indien de wet- en regelgeving die op de signaleringsbevoegde van toepassing is hem toestaat om informatie in het overleg te verstrekken.

- Indien een signaleringsbevoegde meent dat hij zonder toestemming van de persoon informatie in het overleg dient te verstrekken, pleegt hij intern overleg conform de voorschriften die daarvoor binnen zijn instelling of praktijk gelden. Dit overleg dient plaats te vinden voorafgaand aan het besluit om zonder toestemming informatie te verstrekken.
- Besluit de signaleringsbevoegde om op grond van lid 3 persoonsgegevens te verstrekken, dan draagt de signaleringsbevoegde er zorg voor dat de persoon hierover zo spoedig als de situatie toelaat, wordt geïnformeerd.
- De signaleringsbevoegde maakt een aantekening in het persoonsdossier van het primaire registratiesysteem van de convenantpartij, op welke datum hij toestemming heeft gevraagd en van wie hij deze al dan niet heeft verkregen. Besluit hij om zonder toestemming gegevens te verstrekken, dan tekent hij aan welke feiten en omstandigheden tot zijn besluit hebben geleid en met wie hij voorafgaand aan zijn besluit overleg heeft gepleegd.

### Artikel 13. Verhuizing van een persoon

- In geval er met betrekking tot een persoon een isverhuisdsignaal wordt ontvangen, dragen de betrokken signaleringsbevoegden er zorg voor dat de noodzakelijke informatie met toestemming van de persoon wordt overgedragen aan de signaleringsbevoegde(n) in de nieuwe woonplaats.

### Artikel 14. Geheimhouding

- Ieder die op grond van dit convenant kennis neemt van persoonsgegevens van een persoon is verplicht tot geheimhouding hiervan, tenzij de wet of dit

convenant hem noodzaakt tot bekendmaking van deze gegevens, behoudens de uitzonderingen als geregeld in de wet of dit convenant.

### Artikel 15. Beheer gegevens SluiS

- Het signaal wordt niet langer bewaard als actief signaal dan noodzakelijk is voor het doel van SluiS zoals omschreven in artikel 2, maar nooit langer dan twee jaar na de datum van signalering.
- Verwijderen betekent inactiveren of vernietigen. Indien een signaal wordt geïnactiveerd wordt het signaal maximaal vijf jaar bewaard. Indien een signaal wordt vernietigd worden alle tot de persoon herleidbare gegevens gewist.
- Iedere signaleringsbevoegde heeft het recht en de verantwoordelijkheid om een signaal dat hij over een persoon heeft afgegeven eerder te inactiveren in SluiS, indien naar zijn oordeel:
  - het eerder gesignaleerde risico niet meer aanwezig is of
  - met de risico's dan wel de daarmee verbonden belemmeringen in voldoende mate zijn opgeheven.
- Een verzoek tot vernietiging van een signaal wordt door de signaleringsbevoegde ingediend bij de convenantbeheerder. De convenantbeheerder besluit binnen redelijke termijn over het verzoek tot vernietiging en geeft de verwerker zo nodig opdracht tot vernietiging van het signaal.
- Het signaal wordt in ieder geval vernietigd:
  - indien het signaal ten onrechte door de signaleringsbevoegde is afgegeven;
  - zo spoedig mogelijk na het overlijden van de persoon.
- Bezwaar, zoals bedoeld in artikel 18, kan leiden tot het besluit van de verwerkings-verantwoordelijke om het signaal te vernietigen.

## III. Rechten van betrokkenen

### Artikel 16. Recht op informatie en inzage

- Iedere betrokkene heeft het recht zich schriftelijk te wenden tot het college van de woon- of verblijfplaats met het verzoek:
  - hem informatie te verschaffen over de verwerking van zijn persoonsgegevens in het kader van SluiS;
  - hem inzage te verlenen in zijn persoonsgegevens die in het kader van SluiS door of vanwege de verantwoordelijke zijn verwerkt.
- Het college reageert binnen vier weken op dit verzoek, door de gevraagde informatie te verschaffen dan wel inzage te verlenen. De reactie omvat in ieder geval:
  - het doel van SluiS;
  - de gegevens die met betrekking tot de persoon zijn verwerkt;
  - de namen van de convenantpartijen of van anderen aan wie deze gegevens zijn verstrekt;
  - de herkomst van de gegevens;
  - nadere informatie over SluiS en de geautomatiseerde gegevensverwerking.
- Informatie en inzage kunnen alleen worden geweigerd, indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:
  - de bescherming van de belangen van de persoon of van de rechten en vrijheden van anderen;
  - de veiligheid van de staat;
  - de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
  - gewichtige economische en financiële belangen van de staat en van andere openbare lichamen;
  - het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften.
- Alvorens een besluit te nemen over de uitoefening van rechten zoals bedoeld in dit artikel raadpleegt het college de signaleringsbevoegde(n) die het signaal op de betreffende persoon(s) heeft of hebben afgegeven.

### Artikel 17. Recht op rectificatie en aanvulling

- Nadat een betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger op grond van artikel 16 inzage heeft gehad in de verwerking van zijn persoonsgegevens in het kader van SluiS, kan hij het college van de woon- of verblijfplaats van de persoon verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen voor zover deze gegevens onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel van de verwerking in SluiS, of indien deze naar zijn oordeel zijn verwerkt op een wijze die in strijd is met de wet of dit convenant.

- Het college reageert binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk en gemotiveerd op een verzoek zoals bedoeld in lid 1. Artikel 18 lid 4 is daarbij van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 18. Vergetelheid

- De betrokkene kan bij de verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in bezwaar tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in SluiS in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden op grond van artikel 17, lid 1, sub c, en artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit bezwaar zal worden begrepen als een verzoek tot vernietiging in de zin van artikel 17 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Aan het verzoek tot vernietiging van gegevens op verzoek van betrokkene zoals bedoeld in het voorgaande lid, ook wel recht op vergetelheid in de zin van artikel 17 Algemene Verordening Gegevensbescherming, wordt slechts voldaan ingeval een van de situaties beschreven in artikel 17, lid 1, sub a t/m f van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is.
- Indien een bezwaar wordt ingediend, wordt de verwerking terstond gestaakt, tenzij verwerkingsverantwoordelijke kan aantonen dat er gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan de gronden voor het bezwaar zoals aangevoerd door betrokkene. Indien zulke zwaarwegende belangen niet aangevoerd zijn, wordt de verwerking gestaakt.
- Het college geeft binnen vier weken een gemotiveerd oordeel of het bezwaar gerechtvaardigd is. Artikel 16 lid 4 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- Op grond van artikel 19 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de verwerkingsverantwoordelijke de verplichting om de signaleringsbevoegden waarmee een match is ontstaan, op de hoogte te stellen van de rectificatie of verwijdering van een signaal.

## Artikel 19. Vertegenwoordiging van wilsonbekwame personen

- Indien een persoon niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, worden de rechten die hem op grond van dit convenant toekomen, uitgeoefend door zijn wettelijk vertegenwoordiger. Over mogelijke wilsonbekwaamheid raadpleegt het college van de woon- of verblijfplaats de signaleringsbevoegden die het signaal over de persoon hebben afgegeven.

## IV. Overige bepalingen

### Artikel 20. Toetreding van nieuwe convenantpartijen tot het convenant

- De convenantbeheerder is werkzaam bij de gemeente Rotterdam, cluster Maatschappelijke Ontwikkeling, directie Publieke Gezondheid Welzijn en Zorg, in de functie van directeur.
- De convenantbeheerder besluit over de toetreding van nieuwe convenantpartijen en geschiedt door middel van een toetredingsverklaring zoals opgenomen als bijlage 2 bij dit convenant.
- De convenantpartij wordt geacht te zijn toegetreden na ondertekening van de toetredingsverklaring zoals bedoeld in lid 2.
- Voorwaarde voor toetreding tot dit convenant is dat de convenantpartij tevens formeel is toegetreden tot het SISA samenwerkingsconvenant, de verwijzindex voor jeugdigen tot 23 jaar, met uitzondering van organisaties die hiervoor ontheffing hebben verkregen.

### Artikel 21. Nakoming afspraken, geschillen en beëindiging convenant

- De convenantpartijen spannen zich in de afspraken van dit convenant zo goed mogelijk na te komen. Indien een convenantpartij vanaf zes maanden na formele toetreding onvoldoende diens verplichtingen nakomt of daar waar wet, rechtspraak en regelgeving nakoming van de afspraken in de weg staan kunnen partijen die nakoming niet vorderen. In dat geval treden partijen in overleg om tot een oplossing te komen.
- Mocht er bij de uitvoering van dit convenant een verschil van mening ontstaan, dan zullen partijen zich in goed overleg tot het uiterste inspannen het meningsverschil tot een oplossing te brengen.
- Mocht de convenantbeheer van oordeel zijn dat een convenantpartij de verplichtingen die voortvloeien uit het convenant onvoldoende nakomt dan zal hij de convenantpartij schriftelijk waarschuwen en daarbij aangeven welke punten verbetering behoeven en binnen welke termijn deze gerealiseerd moeten zijn. De minimale hersteltermijn is drie maanden.
- Vindt binnen de gestelde termijn onvoldoende verbetering plaats kan de convenantbeheerder besluiten de deelname van de convenantpartij aan het convenant te beëindigen. Beëindiging vindt gemotiveerd en schriftelijk plaats nadat de convenantpartij is gehoord.

- Opzegging van het convenant geschiedt schriftelijk bij de convenantbeheerder met inachtneming van drie maanden opzegtermijn.

### Artikel 22. Looptijd, wijziging en aanvulling van het convenant

- Dit convenant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Wijziging en aanvulling van dit convenant vindt schriftelijk plaats.
- Periodiek vindt een juridische toets plaats om te bezien of bijstellingen van het convenant nodig zijn. Bij wetwijzigingen of gemeentelijke verordeningen beoordeelt de convenantbeheerder of het noodzakelijk is de tekst van het convenant aan te passen. Indien dit het geval is doet de convenantbeheerder het college en de convenantpartijen een voorstel tot aanpassing. Op deze aanpassing is lid 1 van toepassing.

### Artikel 23. Beleidsinformatie

- Iedere convenantpartij kan de convenantbeheerder verzoeken hem op basis van de gegevens in SluiS beleidsinformatie te verschaffen over het aantal signalen dat in een bepaalde periode door zijn instelling is gedaan, over de woonplaats van de personen die zijn gesignaleerd en over het aantal matches dat door deze signalen is ontstaan.
- De gegevens die de convenantbeheerder verschaft, zijn niet herleidbaar tot individuele personen.

### Artikel 24. Slotbepalingen

- Dit convenant kan worden aangehaald als Samenwerkingsconvenant SluiS (Sluitend Samenwerken).
- Dit convenant treedt in werking op 20 november 2018



## Toetreding tot het convenant

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Rotterdam

Namens deze, Wethouder S. de Langen

Datum: 27-02-2019

## Bijlage 1. Beschrijving van de basiswerking van SluiS

### Waarom signaleren?

Om personen (vanaf 23 jaar) die extra risico's lopen goed en tijdig te kunnen helpen, werkt de gemeente samen met instellingen en zelfstandig werkende professionals/professionals op het terrein van de (geestelijke) gezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen, politie en justitie, welzijn en wonen samen in het signaleringssysteem SluiS. In SluiS kunnen de deelnemende organisaties en zelfstandig werkende professionals een persoon signaleren als er een redelijk vermoeden bestaat van de in artikel 7 van het convenant beschreven risico's. Wordt dezelfde persoon ook door een andere deelnemer in SluiS gesignaleerd, dan ontstaat er een zogeheten 'match'. Alle deelnemers krijgen daarvan bericht zodat ze met instemming van de persoon contact met elkaar kunnen zoeken, een afweging maken over de mate en wijze van de onderlinge multidisciplinaire samenwerking en indien nodig een gezamenlijk aanpak overeenkomen om de problemen effectief aan te pakken.

Het signaleringssysteem SluiS draagt, door het tijdig verbinden van reeds bij de persoon betrokken signaleringsbevoegde professionals, bij aan het gezamenlijk streven naar tijdige en effectieve interventies voor personen door professionals en moet voorkomen dat zij langs elkaar heen werken.

Een professional die besluit om een persoon in SluiS te signaleren, zoekt als regel eerst contact met de persoon en/of diens wettelijk vertegenwoordiger om de signalen en zorgen die hij heeft te bespreken, om de reactie van de daarop te horen en om uit te leggen waarom er een signaal wordt afgegeven.

### Een signaal, en dan?

Bij één signaal gebeurt er niets anders dan voorheen. De professional blijft gewoon doen wat hij altijd al deed: de passende aandacht en zorg besteden aan deze persoon. Bij de toepassing van SluiS is er overigens nooit een reden om anders te handelen dan anders; het ondersteunt de professional slechts bij vroegtijdige signalering van risico's en samenwerking met collega's uit het veld opdat er na onderlinge afstemming tijdig een samenhang ontstaat van handelen.

### Match

Wanneer een match ontstaat, zijn er altijd tenminste twee professionals betrokken. Beiden ontvangen op het moment van de match een e-mailnotificatie. Dit is het moment waarop de professionals elkaar opzoeken en met instemming van (en waar mogelijk samen met) de persoon met elkaar gaan bespreken hoe deze casus verder uit te voeren.

Multidisciplinair samenwerken betekent dat de betrokkenen, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid en met respect voor elkaars expertise, waar mogelijk samen met de persoon streven naar een gezamenlijke aanpak, een samenhang van handelen en doelrealisatie.

### Regie

Bij een match wijst SluiS automatisch een matchregisseur aan. Deze regisseur heeft de verantwoordelijkheid de regie te nemen over het opvolgen van de match, bijvoorbeeld door het leggen van een eerste contact, het maken van de afweging voor de uitwerking van een gezamenlijke aanpak en monitoring hiervan gericht op doelrealisatie.

## Bijlage 2. Toetredingsverklaring Samenwerkingsconvenant SluiS

Het college van B&W van de gemeente Rotterdam, overeenkomstig artikelen 3 en 20 van dit convenant, vertegenwoordigd door de convenantbeheerder van SluiS

en

het bevoegd gezag van

*[invoegen; naam, adres en vestigingsplaats van de toetredende convenantpartij]* voor deze verklaring vertegenwoordigd door *[naam en functienaam]*

overwegende dat:

*[naam convenantpartij]* als convenantpartij wenst toe te treden tot het Samenwerkingsconvenant SluiS, met het doel om met andere convenantpartijen te komen tot een effectieve en gezamenlijke aanpak van de problemen van personen;

*[naam convenantpartij]* kennis heeft genomen van het Samenwerkingsconvenant SluiS en instemt met alle bepalingen.

*[naam convenantpartij]* en de convenantbeheerder komen hierbij overeen dat

*[naam convenantpartij]* met ingang van *[datum]* als convenantpartij zal toetreden tot het Samenwerkingsconvenant SluiS en na toetreding alle bepalingen van het convenant zal naleven.

Namens het college van B&W,

Namens convenantpartij,

\_\_\_\_\_  
Plaats ondertekening:

\_\_\_\_\_  
Plaats ondertekening:

\_\_\_\_\_  
Datum ondertekening:

\_\_\_\_\_  
Datum ondertekening:

Convenantbeheerder SluiS

*[naam tekenbevoegde convenantpartij]*  
*[functienaam tekenbevoegde]*

